

Пункты выдачи

При получении товара в пункте выдачи не забудьте надеть медицинскую маску и перчатки.

Если заказ содержит товары 18+, курьер может попросить документ, удостоверяющий личность, например, паспорт.

Для получения назовите сотруднику номер заказа.

Срок хранения не оплаченного заказа: 3 дня.

Ограничения по доставке зависят от пункта выдачи и заказанного товара. При оформлении заказа вам будут доступны только те пункты выдачи, в которые заказ проходит по ограничениям.

Пункт нельзя выбрать, если:

- вы выбрали товар, который превышает допустимые габариты;
- суммарный вес товаров в посылке превышает допустимый;
- вы выбрали товар, который нельзя доставить в пункт выдачи — лекарства и другие специфические типы товаров.

Постаматы

Документы для получения не нужны.

Для получения заказа в постаматах партнёров нужно будет пользоваться инструкциями транспортных компаний, предоставляющих услугу.

Срок хранения определяется транспортной компанией, предоставляющей услугу.

Ограничения по доставке определяются транспортной компанией, предоставляющей услугу.

Курьерская доставка

Если доставка оформлена на закрытую территорию, убедитесь, что курьер сможет проехать.

Если заказ содержит товары 18+, курьер может попросить документ, удостоверяющий личность, например, паспорт.

Ограничения по доставке могут быть обозначены транспортной партнёрской компанией, предоставляющей услугу.

При оформлении заказа вы увидите доступные способы доставки для вашего заказа.